

atruvia



sysHUB - Steuerung von drei Druckzentren

67. GSE-Tagung der Arbeitsgruppe „Enterprise Documents“

Hardy Klödy, 02. April 2025

Agenda

- 1 Meine Person
- 2 Das Geschäftsfeld - Output Solutions
- 3 sysHUB – Basis unserer zentralen Datendrehscheibe
- 4 Kernprozesse
- 5 Dispatching der Druckzentren

Referent



Hardy Klödy

Expertise

- Mehr als 30 Jahre Erfahrung im Print- und Output Management in den verschiedensten Aufgaben der Hardware und Software im Support, Consulting und Management

Berufliche Stationen

- Ab 1991 Océ-Deutschland GmbH in unterschiedlichen Rollen
- Ab 2013 Abteilungsleiter Output Management bei der Fiducia IT AG
- Seit 2020 Tribe Lead Operation Services (Fachlicher Leiter Output Management im Geschäftsfeld Output Solutions) bei der Atruvia AG

Agenda

- 1 Meine Person
- 2 Das Geschäftsfeld - Output Solutions
- 3 sysHUB – Basis unserer zentralen Datendrehscheibe
- 4 Kernprozesse
- 5 Dispatching der Druckzentren

GF Output Solutions: Stark in Sachen Dokument und Logistik



140 Mitarbeitende



3 Standorte



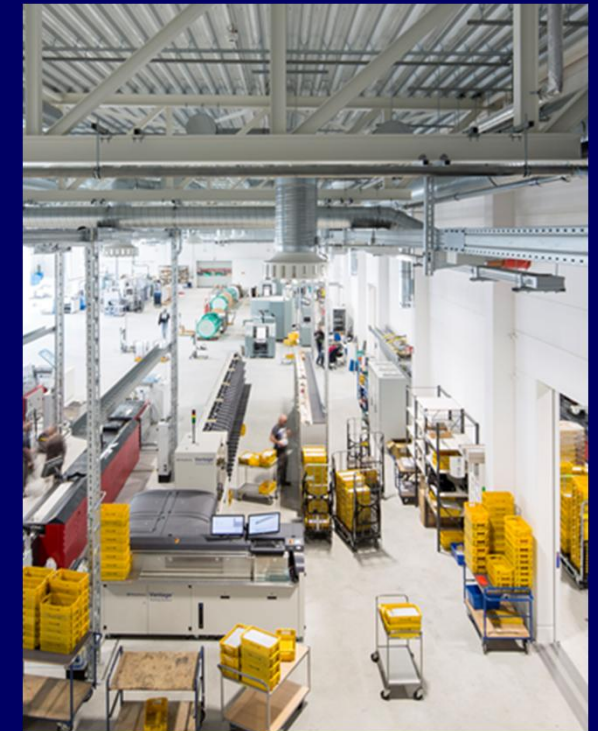
835 Mio. Druckseiten



193 Mio. kuvertierte Sendungen



1,9 Mrd. PDFs



(Stand 31.12.2024)

sysHUB - Steuerung von drei Druckzentren | Hardy Klödy | GSE Augsburg 2025

© Atruvia AG

5

Wir kombinieren unsere Output-Services individuell für unsere Kunden



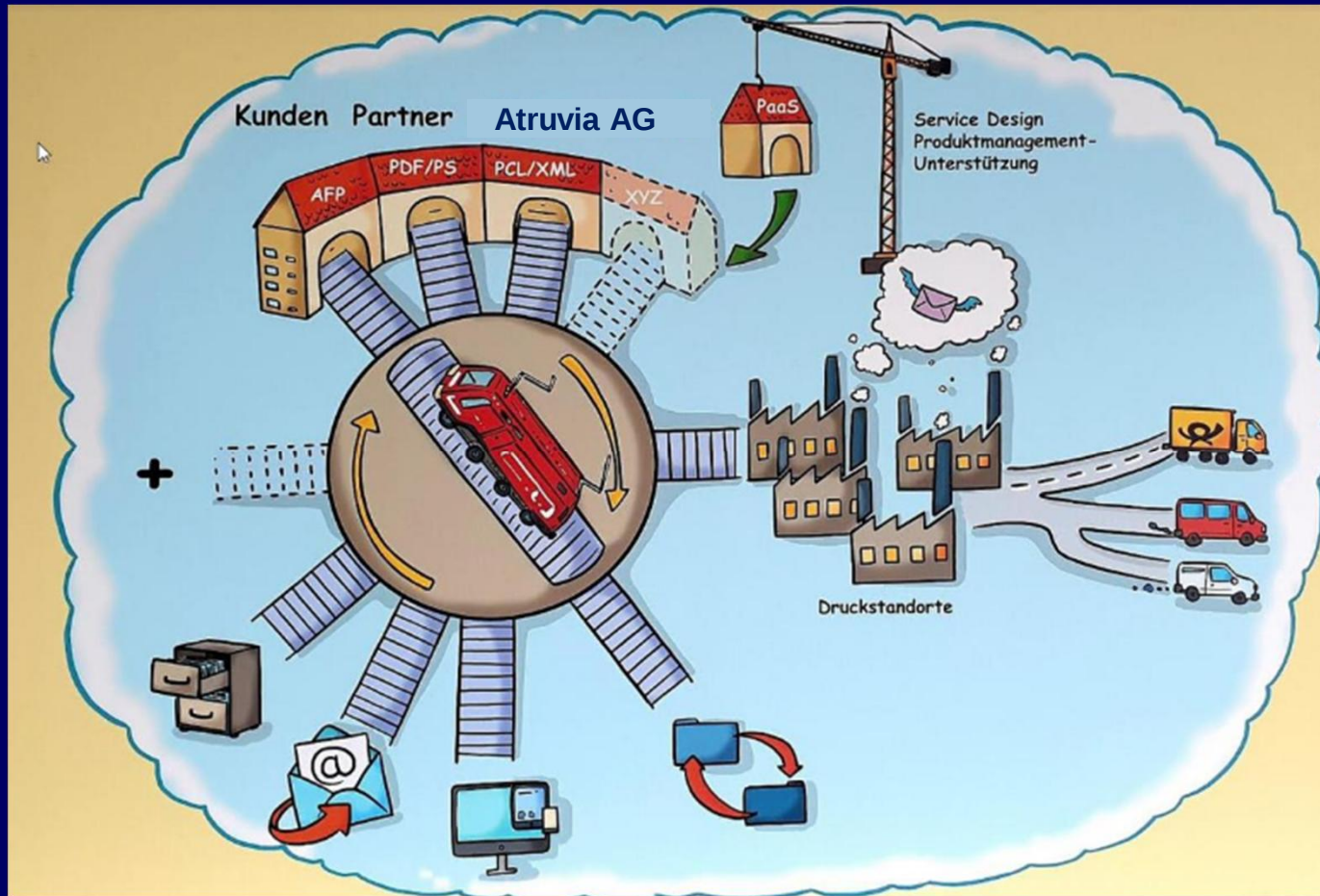
Notfall
Management



Accounting
Reporting



Dokumente
digital



Druck



Kuvertierung



Logistik/Versand

Was Output Solutions ausmacht

- Modernste Hard- und Softwaretechnik im Datenaufbereitungs-, Produktions- und Überwachungsbereich
- Eigene Applikationsentwicklung
- Standortübergreifendes Closed-Loop-Verfahren
- Maximale Ausfallsicherheit
- Kundennahe Produktion, CO2-neutraler Versand
- Zertifizierter Datenschutz und Datensicherheit auf höchstem Niveau



Produktionssysteme

Drucksysteme

- 5 x Colorstream Twin 6900 Chromera
- 2 x Colorstream Twin 8160 Chromera
- 7 x Riso Valezus (1 X mit Heftmodul)
- 1 x VP iX3200 (mit Bookletmaker)

Kuvertiersysteme

- 2 x BlueCrest Epic - Multiformat-System
- 3 x Kern 1600 - Multiformat-System
- 2 x Kern 1600fast (1 X mit Heftmodul) - Multiformat-System
- 1 x Kern 5000
- 9 x Kern 3600
- 17 x Müller Universales Mail-Trackingsystem



Software Module

Datenverarbeitung

- sysHUB 2024.2
- PRISMAproduction CIS
- PRISMAprepare
- DocBridge Mill
- DocBridge Toolkit
- Auditrack + GearProcessMonitor
- Assentis DocFamily V7
- ICOM
- DVKon

Druckproduktion

- PRISMAproduction V6.4
- docsuite

Prozessmanagement

Rendering

Broschüren

Konvertierung

Rendering

Accounting und Reporting

Dokumentenlayouting

Sendungsbildung, DV-Freimachung

DV-Konsolidierung DPAG

Spoolsystem

QS-System Sendungstracking



Agenda

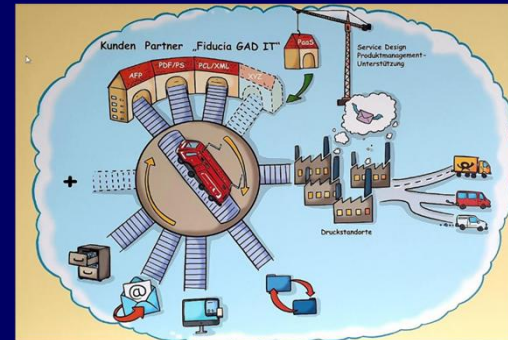
- 1 Meine Person
- 2 Das Geschäftsfeld - Output Solutions
- 3 sysHUB – Basis unserer zentralen Datendrehscheibe
- 4 Kernprozesse
- 5 Dispatching der Druckzentren



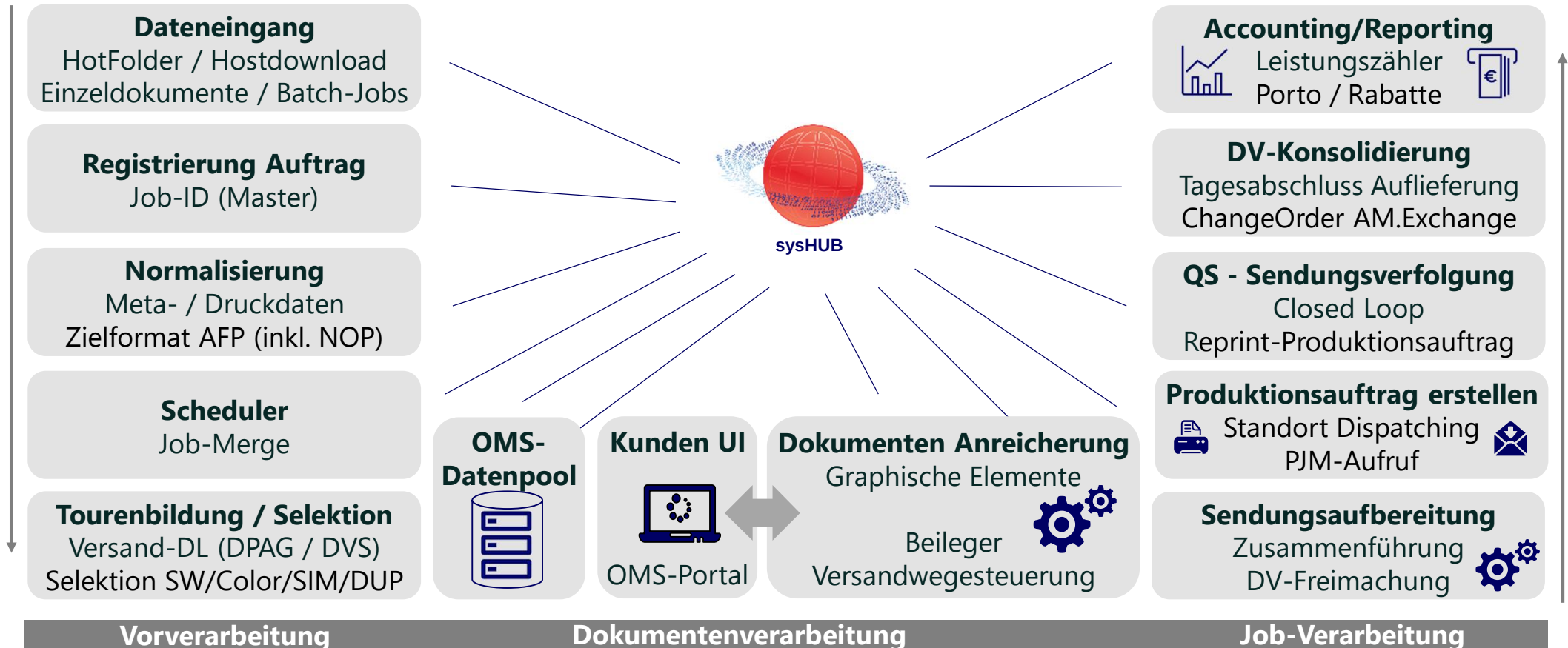
sysHUB – Basis unserer Datendrehscheibe

Drehscheibe für Daten, Dokumente und Informationen

- Prozessmanagement
Abbildung und Orchestrierung der Output Management Prozesse
- Prozessautomatisierung
 - Abbildung der fachlichen Kundenanforderung in technische Prozessabläufe (Kundenservice)
 - Skalierbarkeit, Bündelung funktionsgleicher Kundenservice
- Standardisierung
Bereitstellung globaler Teil- und Modulprozesse



sysHUB – Basis unserer Datendrehscheibe



Prozessmanagement - Automatisierung

- Integration aller relevanter Arbeitsschritte und Prozesse
- Keine Programmierung sondern Design von grafischen Workflows

■ Komplexität

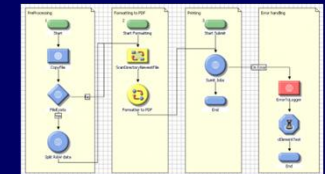
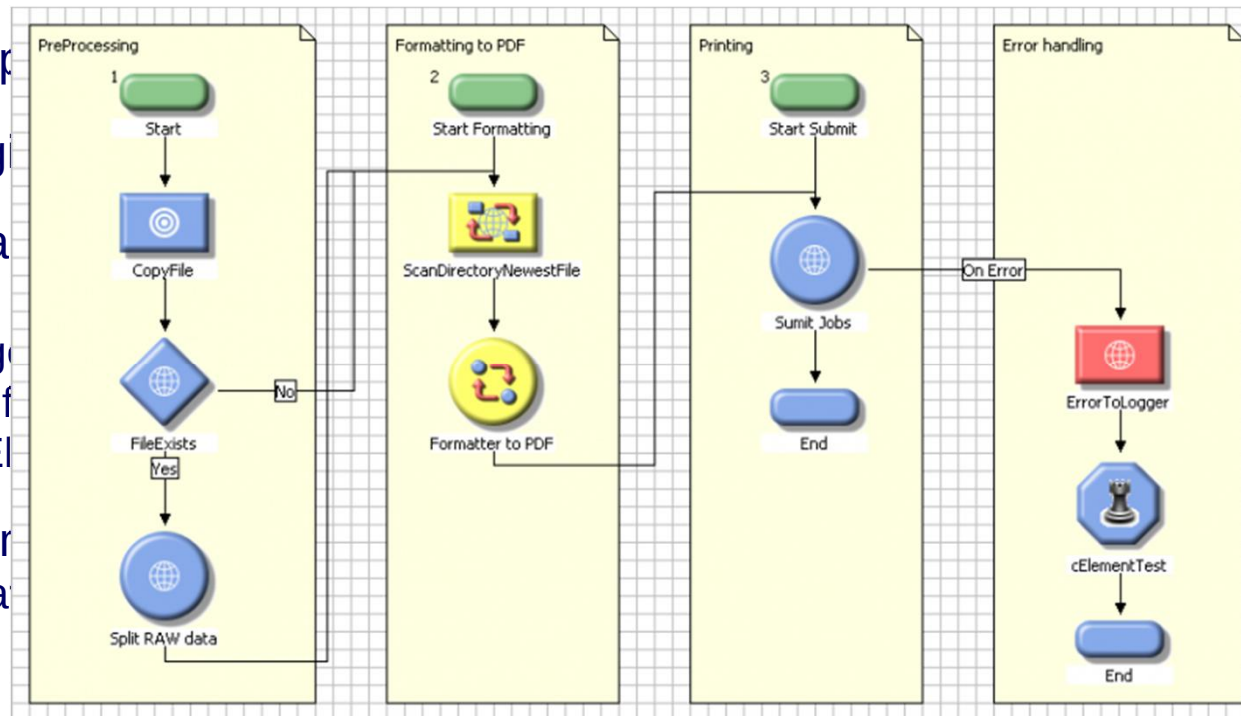
■ Logik

■ Einfachheit (z.B.

- Agilität
- auf
- cElement

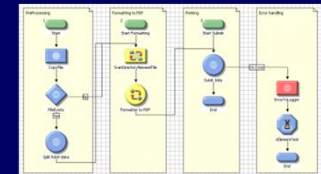
■ Automatisierung

- Nahezu



Prozessmanagement - Automatisierung

- Integration aller relevanter Arbeitsschritte und Prozesse
- Keine Programmierung sondern Design von grafischen Workflows
- Komplette Steuerung und Kontrolle



Oce COSMOS Benutzerinterface für Benutzer [cosmos], Server: localhost:8080 RESALE

Daten: Ausführen Fenster Hilfe

Status	Auftrag...	Text Status	Auftragstyp	Titel	Benutzer	Engelkanal	Isdateinst...	Auftragskategorie
Enfernte Verarbeitung	684034	Ausgabe FTP abgeschlossen	Modus	D:\WWW\Output\OCE\CS4112_ST_1	MODUS	UC4	CS4112	Modus
Enfernte Verarbeitung	684043	Ausgabe FTP abgeschlossen	Modus	D:\WWW\Output\OCE\CS4112_ST_1	MODUS	UC4	CS4112	Modus
Enfernte Verarbeitung	684042	Ausgabe FTP abgeschlossen	Modus	D:\WWW\Output\OCE\CS4112_ST_1	MODUS	UC4	CS4112	Modus
Zeilich gehalten	684041	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	B-BL1.5.0.667.2016-01-13.143525.1.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684040	Konvertierung abgeschlossen	MODEL2PCL	B-BL1.5.0.667.2016-01-13.143525.1.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Zeilich gehalten	684039	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	B-BL1.5.0.668.2016-01-13.143525.1.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684038	Konvertierung abgeschlossen	MODEL2PCL	B-BL1.5.0.668.2016-01-13.143525.1.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Enfernte Verarbeitung	684037	Ausgabe FTP abgeschlossen	Modus	D:\WWW\Output\OCE\CS4112_ST_1	MODUS	UC4	CS4112	Modus
Enfernte Verarbeitung	684036	Ausgabe FTP abgeschlossen	Modus	D:\WWW\Output\OCE\CS4112_ST_1	MODUS	UC4	CS4112	Modus
Zeilich gehalten	684035	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	A-BT505.5.0.671.2016-01-13.1424.40MBSTR	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684034	Konvertierung abgeschlossen	MODEL2PCL	A-BT505.5.0.671.2016-01-13.1424.40MBSTR	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Enfernte Verarbeitung	684033	Ausgabe FTP abgeschlossen	PDF Test	P00010.rdy	UC4	HoFolder	P00010	WVK
Gehalten	684032	PDF-Daten empfangen	PDF Test	P00010.rdy	UC4	HoFolder	P00010	WVK
Zeilich gehalten	684031	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	B-BEFF.FLOS.PROTOCOL.GEN.130116.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684030	Konvertierung abgeschlossen	MODEL2PCL	B-BEFF.FLOS.PROTOCOL.GEN.130116.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Zeilich gehalten	684029	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	B-BEFF.S.LST.6654.2016-01-13.135529.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684028	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 2 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684747_843713_C54277_183195_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684027	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 10 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684742_843667_C54277_183192_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684026	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 1 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684740_843723_C54277_183197_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684025	Konvertierung abgeschlossen	MODEL2PCL	B-BEFF.S.LST.6654.2016-01-13.135529.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684024	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 8 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684728_843703_C54177_183177_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684023	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 10 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684742_843667_C54277_183192_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684022	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 20 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684741_843667_C54277_183191_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684021	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 1 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684728_843646_C54177_183170_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684020	Verarbeitung der Ist-Liste abgeschlossen, 7 Sendungen druckaufbereitet.	Ist-Liste	P_684728_843637_C54177_183166_PRC_UC4	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Zeilich gehalten	684019	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	B-BEFF.S.LST.6645.2016-01-13.135134.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684018	Konvertierung abgeschlossen	MODEL2PCL	B-BEFF.S.LST.6645.2016-01-13.135134.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Enfernte Verarbeitung	684017	Ausgabe FTP abgeschlossen	Modus	D:\WWW\Output\OCE\CS4112_ST_1	MODUS	UC4	CS4112	Modus
Enfernte Verarbeitung	684016	Ausgabe FTP abgeschlossen	Modus	D:\WWW\Output\OCE\CS4112_ST_1	MODUS	UC4	CS4112	Modus
Zeilich gehalten	684015	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	B-BL1.5.0.662.2016-01-13.132124.1.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Zeilich gehalten	684014	Daten vom Konverter empfangen	IBIS VM22	B-BL1.5.0.663.2016-01-13.132124.1.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus
Verarbeitet	684013	Konvertierung abgeschlossen	MODEL2PCL	B-BL1.5.0.662.2016-01-13.132124.1.6051	HoFolder	L40000	IBIS	Modus

Auftragsdetails: Auftrag: 684033, Newdate Daten [Auftrag: 684033]

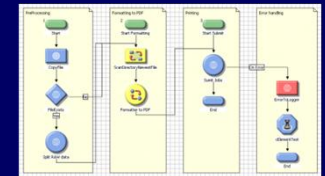
Status	Datenummer	Auftragsnummer	Text Status	Name	Applikation	Datentyp	Datentyp	H...	Externe Nummer
✓ Fertig	563444	684033	Output in Abrechnungsdatei aufgenommen	D:\Abrechnung\Comos_Log.txt	Accounting	ACC	CSV	se...	
✓ Fertig	563443	684033	ncopy: Auftrag 116547: Date D:\OceCOSMOS\jobs\684033\43000_hauspost_jordbi.dat übertragen / WORK...	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.dat	FTP	OUTPUT	DAT	se...	943800_hauspost_jordbi...
✓ Fertig	563442	684033	ncopy: Auftrag 116545: Date D:\OceCOSMOS\jobs\684033_..._000_P00010_0_TESTWVK.ap übertragen / WORK...	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	FTP	OUTPUT	ZIP	se...	P_684033_843800_P0001...
✓ Fertig	563441	684033	Processed by ZIP-Processing: P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	COSMOS	Input	ZIP	C...	
✓ Fertig	563440	684033	Processed by ZIP-Processing: P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	COSMOS	Input	XML	C...	
✓ Fertig	563439	684033	Processed by ZIP-Processing: P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK_000000.pdf	Inspire	P00010	PDF	se...	
✓ Fertig	563438	684033	Processed by ZIP-Processing: P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK_000000.pdf	Inspire	P00010	PDF	se...	
✓ Fertig	563437	684033	Processed by ZIP-Processing: P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK_000000.pdf	Inspire	P00010	PDF	se...	
✓ Fertig	563436	684033	Processed by ZIP-Processing: P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK.ap	P_684033_843800_P00010_0_TESTWVK_000000.pdf	Inspire	P00010	PDF	se...	

.)
workflows
ion, Inspire, ...
ngriff
andort

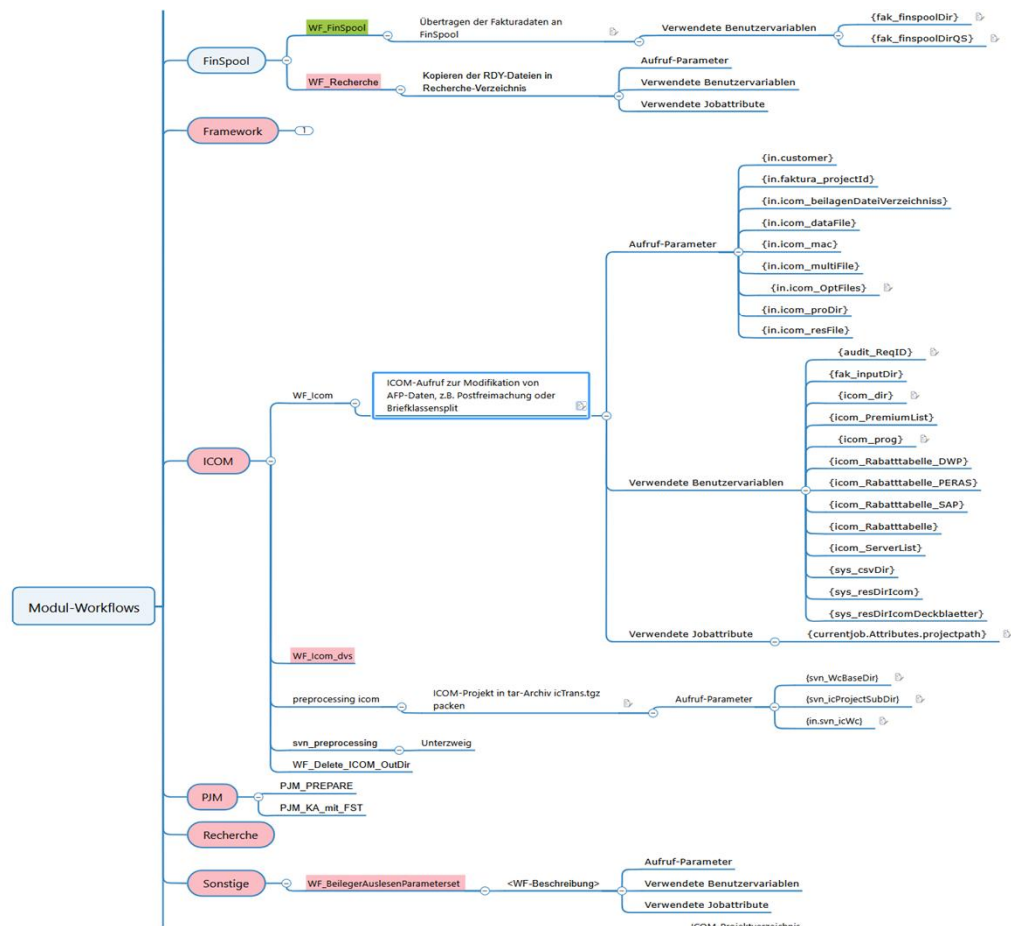
Das Screenshot zeigt eine Tabelle mit den folgenden Spalten: Status, Datenummer, Auftragsnummer, Text Status, Name, Applikation, Datentyp, Datentyp, H..., Externe Nummer. Die Tabelle enthält mehrere Einträge, die den Prozessschritt von der Datenerfassung bis zur Verarbeitung zeigen.

Prozessmanagement - Automatisierung

- Integration aller relevanter Arbeitsschritte und Prozesse
- Keine Programmierung sondern Design von grafischen Workflows
- Komplette Steuerung und Kontrolle
- Logging (Job und System)
- Einfache Anbindung verschiedener SW-Produkte
(z.B. Konvertierung, Formatierung, DV-Freimachung, ...)
 - Agentensystem - Ermöglichen die Ausführung von Unterworkflows auf entfernten Systemen, arbeitet wie ein Gesamtsystem
 - cElement's – Definierte Konnektoren z.B. PRISMAproduction, Inspire, ...
- Automatisierte Verarbeitung mit der Möglichkeit zum Eingriff
 - Native GUI mit Custom-View's – Zuweisung Produktionsstandort

Das Bild zeigt eine Software-Oberfläche mit einer Tabelle, die Daten in mehreren Spalten und Zeilen anzeigt. Rechts neben der Tabelle ist eine Detailansicht oder ein Dialogfeld zu sehen, das weitere Informationen oder Einstellungen für einen bestimmten Datensatz bietet.

Prozessmanagement - Standardisierung



Notizen

Vorbereitung

- Agent-Name und Agent-Hostname in Jobattribute, JobLog-Eintrag schreiben und Textstatus "ICOM Datenübertragung" setzen
- ICOM-JobDir anlegen. Abrufbar als Variable {icom_jobDir}
 - {icom_dir}{currentjob.Attributes.projectpath}{fs}{in.icom_proDir}
- Dateien von sysHUB-Server auf ICOM-Server übertragen

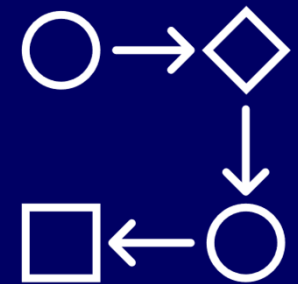
Beschreibung	Quelldatei*en (sysHUB-Server)	Ziel (ICOM-Server)
ICOM-Projekt	{jobdir}/icTrans.tgz	{icom_jobDir}/icTrans.tgz
ResourceFile	{sys_resDiricom}{in.icom_resFile}	{icom_jobDir}/resFile.afp
ServerList	{sys_csvDir}{icom_ServerList}	{icom_jobDir}{icom_ServerList}
Premiumaddress-Liste	{sys_csvDir}{icom_PremiumList}	{icom_jobDir}{icom_PremiumList}
Rabatttabelle	{sys_resDiricom}{icom_Rabatttabelle}	{icom_jobDir}{icom_Rabatttabelle}
Rabatttabelle dwp	{sys_resDiricom}{icom_Rabatttabelle_DWP}	{icom_jobDir}{icom_Rabatttabelle_DWP}
Rabatttabelle SAP	{sys_resDiricom}{icom_Rabatttabelle_SAP}	{icom_jobDir}{icom_Rabatttabelle_SAP}
Rabatttabelle PERAS	{sys_resDiricom}{icom_Rabatttabelle_PERAS}	{icom_jobDir}{icom_Rabatttabelle_PERAS}
Deckblätter	{sys_resDiricomDeckblaetter}*.afp	{icom_DeckblaetterDir}

- Prüfen, ob optFile (zusätzliche Datei), z.B. Bank.csv, berücksichtigt werden soll
 - Ja-Zweig
 - Prüfen, ob {in.customer}=Commerzbank und Datei von sysHUB- nach ICOM-Server übertragen

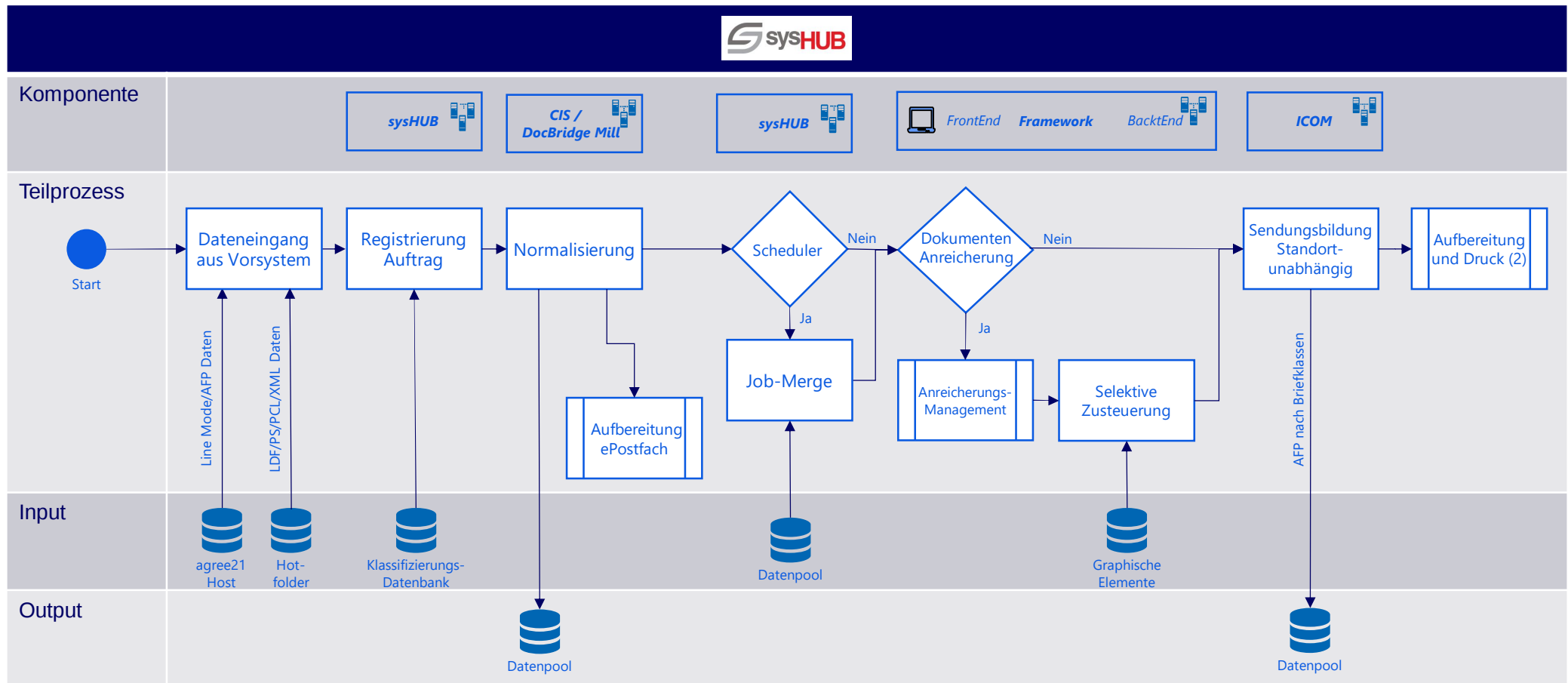
=Commerzbank?	Quelldatei (sysHUB-Server)	Ziel
Ja	{jobdir}{in.icom_OptFiles}	{icom_OptFiles}
Nein	{sys_csvDir}{in.icom_OptFiles}	{icom_OptFiles}

Agenda

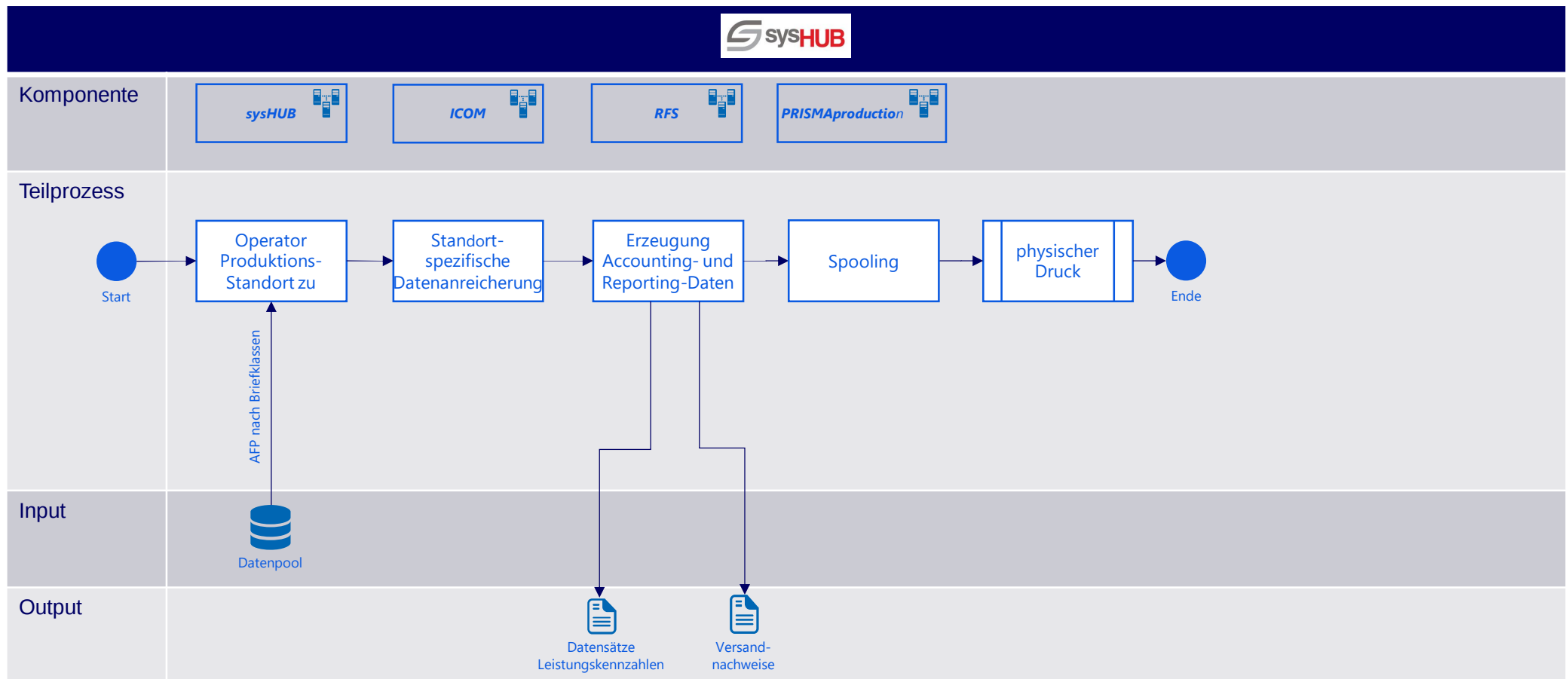
- 1 Meine Person
- 2 Das Geschäftsfeld - Output Solutions
- 3 sysHUB – Basis unserer zentralen Datendrehscheibe
- 4 Kernprozesse
- 5 Dispatching der Druckzentren



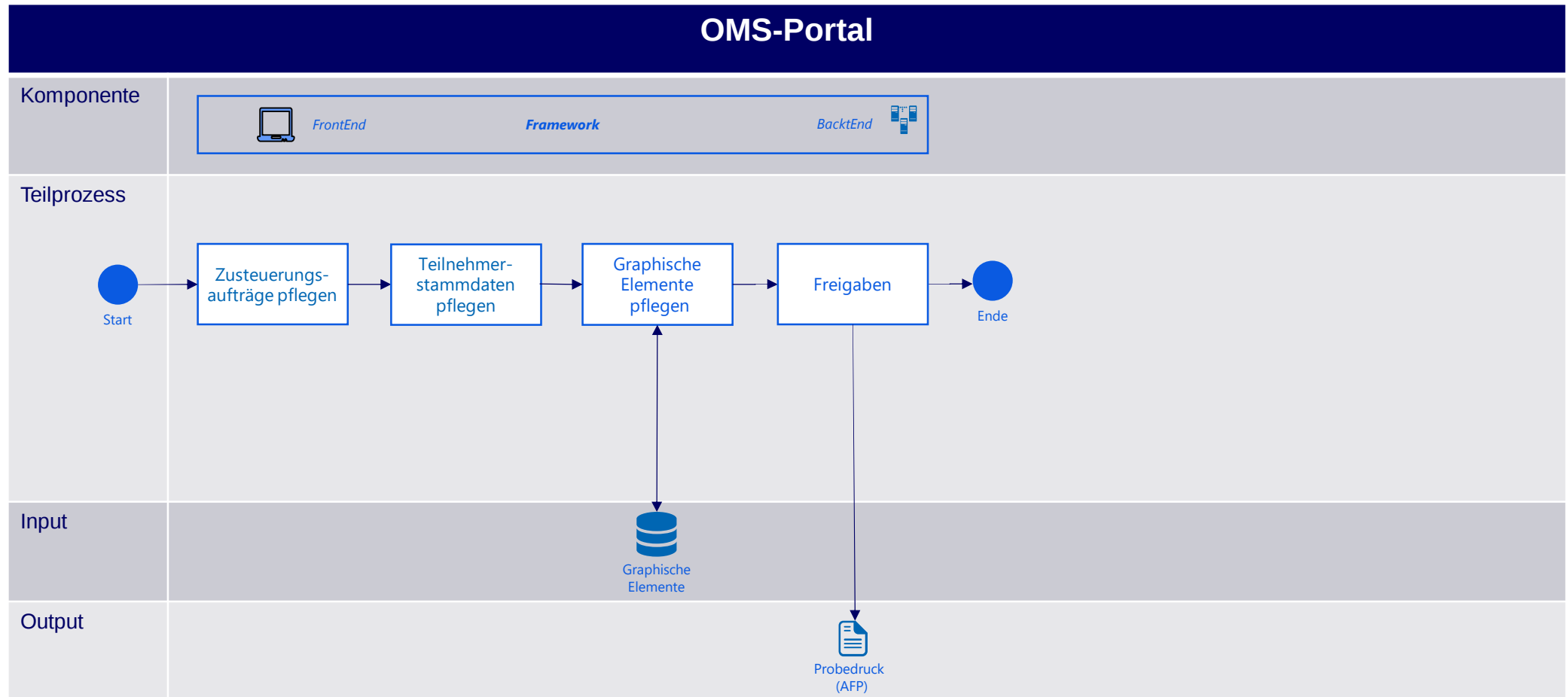
Kernprozess – Dokumentenaufbereitung Druck (1)



Kernprozess – Dokumentenaufbereitung Druck (2)



Kernprozess – Anreicherungsmanagement OMS-Portal



Agenda

- 1 Meine Person
- 2 Das Geschäftsfeld - Output Solutions
- 3 sysHUB – Basis unserer zentralen Datendrehscheibe
- 4 Kernprozesse
- 5 Dispatching der Druckzentren



Job Dispatching

Drei Ausprägung in der Prozessautomatisierung verfügbar

- **Optimale Lastverteilung bei Realisierung maximaler Teillleistungsrabatte je Briefprodukt der DPAG**
 - Teilautomatisierte Zuweisung des Produktionsstandorts auf Basis eines definierten Auftragstyp durch die Druckproduktion
- **Individuelle nach Kundenspezifischen Vorgaben**
 - Vordefinierte Zuordnung des Produktionsstandorts auf Basis der kundenspezifischen Vorgaben z.B. zur kundennahen Druckproduktion und den einzusetzenden Versand-Dienstleistern
 - Teilautomatisierte Zuweisung des Produktionsstandorts im Backup oder K-Fall nach vereinbarten Definitionen durch Operation Services



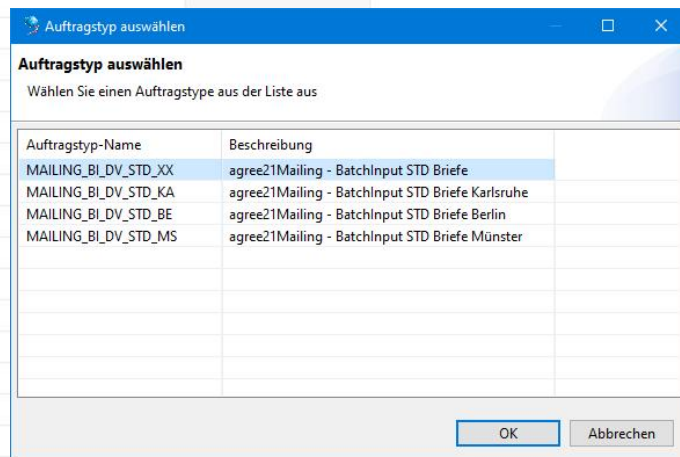
Job Dispatching mit sysHUB

Auswahl eines Auftrags aus der Auftragssicht durch Markierung der Zeile

Status	Auftragsnummer	Text Status	Auftragstyp	Titel	Empfangen
☒ Verarbeitet	85667707	!!!!!!>>Job wurde archiviert<<!!!!	MAILING_BI_SPL	Mailing_Standard	2025-02-28 14:02:00
☒ Verarbeitet	85667708	Job Aufteilung Mailing	MAILING_BI_PRE	Mailing_DV_CosmosId:85667707	2025-02-28 14:02:17
☒ Gehalten	85667709	Neuer Auftrag aus COSMOS-Job: 85667708 mit 42 Seiten in 7 Sendungen	MAILING_BI_DV_AUS_XX	Mailing_DV_AUS__CosmosId:85667708	2025-02-28 14:02:26
☒ Gehalten	85667710	Neuer Auftrag aus COSMOS-Job: 85667708 mit 18 Seiten in 3 Sendungen	MAILING_BI_DV_STD_XX	Mailing_DV_STD__CosmosId:85667708	2025-02-28 14:02:27

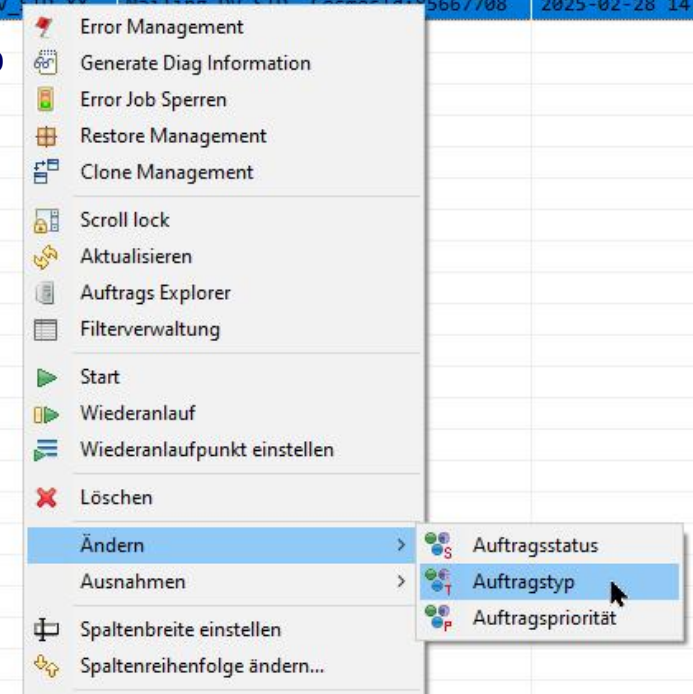
Dispatching zu Standort durch Aufruf des Menüs zur Anpassung des Auftragstyp

- Kontextmenü mit Rechtsklick auf den Job öffnen
- Unter Ändern auf Auftragstyp klicken



Anpassung des Auftragstyp

- Standort auswählen
- Mit OK bestätigen



Job Dispatching mit sysHUB

Markierte Aufträge Starten

Status	Auftragsnummer	Text Status	Auftragstyp
 Gehalten	85667710	"*_XX Job" --> Bitte Standort vergeben! <--	MAILING_BI_DV_STD_KA



Datendaten: Ticketdaten:
Starte markierte Aufträge mit status 'Gehalten'.

Logeinträge in der sysHUB-Perspektive "Benutzeraktivitäten Perspektive,,

- Erster Logeintrag zeigt das Starten des Jobs (Punkt 1)
- Zweiter Logeintrag zeigt das Anpassen des Standorts (Punkt 2)

Benutzeraktivitäten								
Art	Datum / Zeit	Benutzer	Kategorie	Funktion	Nummer	Typ	Name	Meldung
*	*	*	*	*	*	*	*	*
(1)  Information	04.03.25, 15:08		Jobs	Ändern	85667709	Jobs		startJobs: startJobs with ID 85667709
(2)  Information	04.03.25, 15:08		Jobs	Ändern	85667709	Jobs		ChangeJobtype: New JobType 'MAILING_BI_DV_AUS_MS' for Jobs 85667709

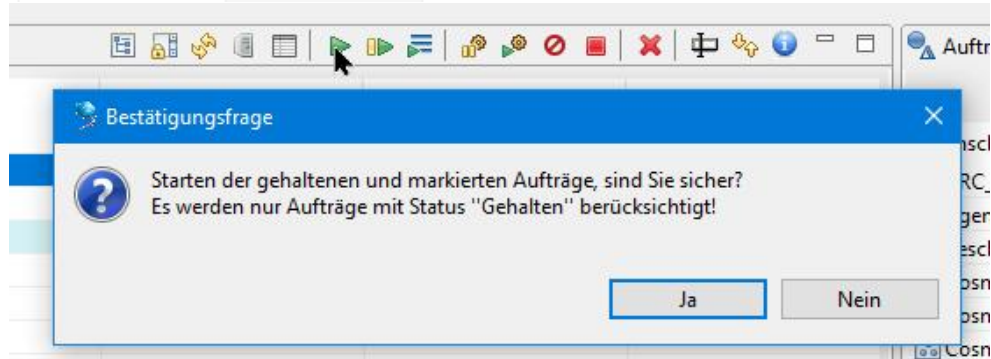
Job Dispatching – Keine Standortauswahl

Auswahl eines Auftrags aus der Auftragssicht durch Markierung der Zeile

Status	Auftragsnummer	Text Status	Auftragstyp	Titel	Empfangen
✓ Verarbeitet	85667707	!!!!!!>>Job wurde archiviert<<!!!!	MAILING_BI_SPL	Mailing_Standard	2025-02-28 14:02:00
✓ Verarbeitet	85667708	Job Aufteilung Mailing	MAILING_BI_PRE	Mailing_DV_CosmosId:85667707	2025-02-28 14:02:17
📄 Gehalten	85667709	Neuer Auftrag aus COSMOS-Job: 85667708 mit 42 Seiten in 7 Sendungen	MAILING_BI_DV_AUS_XX	Mailing_DV_AUS_CosmosId:85667708	2025-02-28 14:02:26
📄 Gehalten	85667710	Neuer Auftrag aus COSMOS-Job: 85667708 mit 18 Seiten in 3 Sendungen	MAILING_BI_DV_STD_XX	Mailing_DV_STD_CosmosId:85667708	2025-02-28 14:02:27

Markierte Auftrag Starten ohne Standortauswahl über Auftragstyp

📄 Gehalten	85667710	Neuer Auftrag aus COSMOS-Job: 85667708 mit 18 Seiten in 3 Sendungen	MAILING_BI_DV_STD_XX
------------	----------	---	----------------------



Benachrichtigung des Users per Textstatus, Auftrag wird wieder auf Status Hold gesetzt

Status	Auftragsnummer	Text Status	Auftragstyp
📄 Gehalten	85667710	"*_XX Job" --> Bitte Standort vergeben! <--	MAILING_BI_DV_STD_XX

Job Dispatching - Auftragsstornierung

Stornieren des Jobs über CustomUI in sysHUB

- Formularperspektive > Storno_Manager

The screenshot displays the uniFLOW sysHUB Benutzerinterface. The top bar shows the user [xcg5410] and server information. The main menu includes 'Administration' and 'Atruvia'. The 'Storno Manager' form is visible, containing fields for 'Auftragsnummer' (12345678), 'Reporting Storno' (Ja), 'Faktura Storno' (Ja), and 'Typ' (Storno_Workflow). A 'Storno starten' button is present. Below the form, a table lists various system components, with 'Storno Manager' highlighted in blue.

Formular bearbeiten

- Auftragsnummer eintragen gewünschten Wert in Dropdowns "Reporting Storno,, und "Faktura Storno" auswählen
- Button "Storno starten" klicken

Fragen



atruvia



Vielen Dank

Ansprechpartner: Hardy Klödy
hardy.kloedy@atruvia.de

Hardy Klödy, 02. April 2025